

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2021

137	3	3	3	4	3	3	3	3	3
138	3	3	3	4	3	3	3	3	3
139	3	3	3	4	3	3	3	3	3
140	3	3	3	4	3	3	3	3	3
141	3	3	3	4	3	3	3	3	3
142	3	3	3	4	3	3	3	3	3
143	3	3	3	4	3	3	3	3	3
144	3	3	3	4	3	3	3	3	3
145	3	3	3	4	4	3	3	3	3
146	3	3	3	4	3	3	3	3	3
147	3	3	3	4	3	3	3	3	3
148	3	3	3	4	3	3	3	3	3
149	3	3	3	4	3	3	3	3	3
150	3	3	3	4	3	3	3	3	3
ΣNilai /Unsur	450	450	450	551	455	450	449	444	444
NRR / Unsur	3,000	3,000	3,000	3,673	3,033	3,000	2,993	2,960	2,960
NRR tertbg/ unsur	0,333	0,333	0,333	0,408	0,337	0,333	0,332	0,329	0,329
IKM Unit pelayanan									76,646

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang (= NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,000
U2	Prosedur	3,000
U3	Waktu pelayanan	3,000
U4	Biaya/tarif	3,673
U5	Produk layanan	3,033
U6	Kompetensi pelaksana	3,000
U7	Perilaku pelaksana	2,993
U8	Maklumat Pelayanan	2,960
U9	Penanganan Pengaduan	2,960

IKM UNIT PELAYANAN : 76,65

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75