

SK TIM PENGELOLA INFORMASI DAN PENGADUAN UPTD PUSKESMAS BOJONG TAHUN 2024

UPTD PUSKESMAS BOJONG



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS BOJONG

Jl. Raya Bojong No. 60 A Purbalingga 53319 Telp (0281) 895680
Email : puskesmasbojong@purbalinggakab.go.id



KEPUTUSAN

KEPALA UPTD PUSKESMAS BOJONG

Nomor : 440.1 / 0018 / SK / 2024

TENTANG

TIM PENGELOLA INFORMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT

DI UPTD PUSKESMAS BOJONG

KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS BOJONG,

Menimbang : a. bahwa untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik;

b. bahwa dalam rangka efektifitas dan efisiensi pelaksanaan peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan dan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, perlu ditetapkan Tim Pengelola Informasi dan Pengaduan Masyarakat di UPTD Puskesmas Bojong;

c. Bahwa untuk melaksanakan tersebut pada huruf a dan b, perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Bojong.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;

- 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
- 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
- 5. Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 70 Tahun 2020 tentang Kode Etik Pelayanan Publik dan Penyelenggaraan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Purbalingga.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS BOJONG TENTANG TIM PENGELOLA INFORMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT DI UPTD PUSKESMAS BOJONG;
- KESATU : Menunjuk Tim Pengelola Informasi dan Pengelola Pengaduan Masyarakat di UPTD Puskesmas Bojong;
- KEDUA : Susunan keanggotaan Tim Pengelola Informasi dan Pengaduan Masyarakat di UPTD Puskesmas Bojong, sebagaimana tersebut dalam Lampiran Keputusan ini;
- KETIGA : Tugas Tim Pengelola Informasi dan Pengaduan Masyarakat di UPTD Puskesmas Bojong, sebagaimana dimaksud dalam diktum kedua bertanggung jawab atas pengelolaan informasi dan pengaduan masyarakat di UPTD Puskesmas Bojong;
- KEEMPAT : Semua biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan ini, dibebankan pada UPTD Puskesmas Bojong Tahun Anggaran 2024;
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dan apabila dikemudian hari ada perubahan, maka akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan : Bojong

Pada Tanggal : 3 Januari 2024

KEPALA UPTD PUSKESMAS BOJONG



SUPRIYATNO

Lampiran Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Bojong

Nomor : 440.1/ 0018 / SK/ 2024
Tanggal : 3 Januari 2024
Tentang : Tim Pengelola Informasi dan Pengaduan Masyarakat di
 UPTD Puskesmas Bojong

No.	Nama	Kedudukan	Uraian Tugas
1.	Heni Nur Cahyani, S.Kep.Ns.	Sebagai Koordinator Pengelola Informasi dan Pengaduan Masyarakat	Mengelola dan mengevaluasi hasil informasi dan pengaduan masyarakat
2.	Nurul Suciani, A.Md.Keb.	Sekretaris	Menyelenggarakan pelayanan publik wajib melakukan pembinaan terhadap pengelola
3.	Yuli Setiadi,AMK.	Anggota	Menyelenggarakan pelayanan publik melaksanakan kewajiban dalam pengelolaan pengaduan
4.	Ilham Nurgandhi,AMD.	Anggota	Menyelenggarakan pelayanan publik menyediakan sarana pengaduan
5.	Arfian Prasetyo W, S.Kep.Ns.	Anggota	Menyelenggarakan pelayanan publik melaksanakan kewajiban dalam pengelolaan pengaduan
6.	Lantasih Purnawati, Amd.Keb.	Anggota	Menyelenggarakan pelayanan publik melaksanakan mekanisme dan tata cara pengelolaan pengaduan
7.	Betty Barliantina, AMK.	Anggota	Menyelenggarakan pelayanan publik melaksanakan mekanisme dan tata cara pengelolaan pengaduan
8.	Onas Pramesty, A.Md.Kes.	Anggota	Menyelenggarakan pelayanan publik melaksanakan mekanisme dan tata cara pengelolaan pengaduan
9.	Estu Haryanti, S.Farm., Apt.	Anggota	Mengelola jangka waktu penyelesaian pengaduan
10.	Ari Artiningtyas, AMKG.	Anggota	Mengelola jumlah pengaduan yang diterima dan jumlah pengaduan yang telah diselesaikan tiap tahun (3 tahun terakhir)

Ditetapkan : Bojong

Pada Tanggal : 3 Januari 2024

KEPALA UPTD PUSKESMAS BOJONG



SUPRIYATNO