

	PENDAFTARAN PASIEN		
	SOP	No. Dokumen : SOP/UKP.301-III/2024	
		No. Revisi : 1	
		Tanggal Terbit : 20 Januari 2024	
	Halaman : 1/4		
UPTD Puskesmas Bojong	Tandatangan Kepala Puskesmas		SUPRIYATNO, S.Kep.Ns NIP. 19830524200604 1 007
1. Pengertian	Pendaftaran pasien adalah proses admisi pasien sebelum pasien mendapatkan pelayanan di sarana pelayanan kesehatan.		
2. Tujuan	Sebagai pedoman dalam melaksanakan pendaftaran pasien diloket pendaftaran		
3. Kebijakan	1. SK Kepala Puskesmas Bojong No 440.1/065/SK/2023 tentang Penyelenggaraan Rekam Medis. 2. SK Kepala Puskesmas Bojong No 440.1/094/SK/2023 tentang Pelayanan Klinis.		
4. Referensi	1. Permenkes 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis		
5. Prosedur/ Langkah – langkah	A. Pasien Baru 1. Petugas pendaftaran/Skrining tidak menerima pungli/ penyyuapan/ gratifikasi dalam melayani pendaftaran pasien. 2. Petugas pendaftaran/Skrining menyapa pasien dengan ramah. 3. Petugas Skrining menanyakan keluhan pasien dan memberi informasi jenis layanan yang dibutuhkan pasien. 4. Petugas pendaftaran/Skrining mempersilakan Pasien mengambil nomor antri sesuai kriteria pasien. 5. Antrian B untuk pasien usia 5 – 59 tahun, antrian C untuk pasien Lansia, balita, ibu hamil, disabilitas dan kebutuhan khusus. Serta antrian D untuk Imunisasi/ Prolanis. 6. Petugas Skrining memberikan informasi tentang Hak dan Kewajiban pasien serta meminta pasien mengisi Persetujuan Umum/ <i>General Consent</i> untuk pasien baru. 7. Pasien dipersilahkan menunggu nomor antri dipanggil oleh petugas pendaftaran pada kursi yang telah disediakan sesuai peruntukannya. Jika pasien Lansia, balita, penyandang disabilitas, Ibu hamil maka duduk di kursi Prioritas. 8. Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai nomor antri. 9. Petugas pendaftaran menanyakan keluhan pasien. 10. Petugas pendaftaran menanyakan Kartu Identitas Pasien. 11. Petugas pendaftaran menanyakan apakah pasien sudah pernah datang berobat sambil mencari <i>data base</i> pasien pada E-Puskesmas. 12. Petugas pendaftaran memberikan informasi tentang Hak dan Kewajiban pasien serta mempersilahkan pasien membaca <i>General Consent</i> serta		

	menandatanganinya apabila pasien belum mengisi pada petugas skrining. 13. Jika pasien setuju dengan hak dan kewajiban pasien dan menandatangani <i>general consent</i>, maka proses pendaftaran pasien dimulai. 14. Petugas pendaftaran menanyakan apakah punya Jaminan Kesehatan Nasional atau tidak. 15. Apabila pasien mempunyai Jaminan Kesehatan nasional, Petugas meminta pasien menunjukkan kartu asuransi cetak maupun elektronik/ digital untuk dilakukan pengecekan status keanggotaannya. Jika pasien tidak dapat menunjukkan kartu JKN, maka petugas mencari status jaminan Kesehatan berdasarkan NIK pada web <i>P-Care</i> BPJS Kesehatan. 16. Apabila pasien tidak memiliki jaminan Kesehatan, petugas pendaftaran mempersilahkan pasien membayar biaya retribusi sesuai perda yang berlaku di kasir. 17. Petugas pendaftaran menginputkan identitas pasien pada database elektronik rekam medis di E-puskesmas sesuai Kartu Identitas pasien. Jika tidak membawa identitas, petugas menginputkan data sesuai keterangan pasien. 18. Pasien mendapat Nomor Rekam Medis Elektronik otomatis dari E-Puskesmas. 19. Petugas pendaftaran membuat dan menyerahkan Kartu Identitas Berobat (KIB) sesuai Nomor Rekam Medis Elektronik atau membubuhkan nomor E-RM pada kartu BPJS/ dibelakang Identitas menggunakan label. 20. Petugas pendaftaran memberi kalung penanda untuk pasien berkebutuhan khusus 21. Petugas pendaftaran mempersilahkan pasien menunggu di depan klinik tujuan B. Pasien Lama 1. Petugas pendaftaran tidak menerima pungli/ penyuapan/ gratifikasi dalam melayani pendaftaran pasien. 2. Petugas pendaftaran menyapa pasien dengan ramah. 3. Petugas menanyakan keluhan pasien 4. Petugas menanyakan identitas pasien yang akan berobat. 5. Petugas menanyakan apakah pernah berobat. 6. Apabila pasien sudah pernah berobat, Petugas menanyakan kartu Identitas Berobat dan/ Kartu Identitas (KTP/KK) asli ataupun copy maupun digital.
--	--

	7. Apabila pasien tidak membawa KIB/ Identitas lain, petugas pendaftaran mencari identitas pasien pada elektronik rekam medis di <i>database</i> E-Puskesmas. 8. Petugas pendaftaran menanyakan apakah pasien mempunyai Jaminan Kesehatan Nasional. 9. Apabila pasien mempunyai Jaminan Kesehatan nasional, Petugas meminta pasien menunjukkan kartu asuransi cetak maupun elektronik untuk dilakukan pengecekan status keanggotaannya. Jika pasien tidak dapat menunjukkan kartu JKN, maka petugas mencari status jaminan Kesehatan berdasarkan NIK pada web <i>P-Care</i> BPJS Kesehatan. 10. Setelah data pasien ditemukan, petugas menginput pada register elektronik rekam medis di E-Puskesmas. 11. Apabila pasien tidak memiliki jaminan Kesehatan, petugas pendaftaran mempersilahkan pasien membayar biaya retribusi sesuai perda yang berlaku di kasir. 12. Petugas pendaftaran memberi kalung penanda untuk pasien berkebutuhan khusus 13. Petugas pendaftaran mempersilahkan pasien menunggu di depan klinik tujuan.
6. Unit Terkait	• Loker Pendaftaran • Poliklinik • Penunjang
7. Diagram Alir	A. Pasien Baru <pre>graph LR; A([Petugas mempersilakan Pasien mengambil nomor urut]) --> B[Petugas memanggil pasien]; B --> C[Pengecekan identitas pasien, General Consent]; C --> D[Petugas menanyakan apakah punya kartu Asuransi]; D --> E[Petugas melakukan admisi pasien]; E --> F[Petugas memberikan KIB dan mempersilahkan pasien ke klinik]; F --> G([Pasien Diperiksa dokter]);</pre> B. Pasien Lama <pre>graph LR; A([Petugas mempersilakan Pasien mengambil nomor urut]) --> B[Petugas memanggil pasien]; B --> C[Petugas meminta kartu berobat]; C --> D[Petugas memverifikasi identitas pasien]; D --> E[Petugas menanyakan keluhan pasien]; E --> F[Petugas melakukan admisi pasien]; F --> G[Petugas mempersilakan pasien menunggu di poli yang dituju]; G --> H([Pasien diperiksa dokter]);</pre>

8. Dokumen Terkait	Nomor antrian, Form General Consent, Kartu Identitas Berobat, Kartu BPJS Kesehatan, Rekam Medis Elektronik
-----------------------	--

Rekaman Historis

No.	Halaman	Yang Diubah	Perubahan	Diberlakukan Tanggal
1	1	Angka 5 Poin A	Rekam Medis Elektronik	20 Januari 2024
2	2	Angka 5 Poin B	Rekam Medis Elektronik	20 Januari 2024