



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS BOJONG



Jl. Raya Bojong No. 60 A Purbalingga 53319 Telp (0281) 895680
Email : puskesmasbojong406@gmail.com

STANDAR PELAYANAN RUANG TINDAKAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan	Kondisi pasien darurat/ membutuhkan tindakan medis
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas tidak menerima pungli/ penyuapan/ gratifikasi dalam melakukan pelayanan2. Petugas Pelayanan mempersilahkan pasien menuju ruang tindakan3. Petugas Pelayanan melakukan administrasi atau mempersilahkan keluarga pasien untuk melakukan administrasi di loket pendaftaran dan kasir4. Petugas Pelayanan melakukan anamnesa dan tindakan gawat darurat5. Petugas Pelayanan melakukan rujukan ke faskes yg lebih tinggi apabila tidak bisa ditangani di puskesmas6. Petugas Pelayanan menulis resep di E-Puskesmas dan mempersilahkan pasien/keluarga pasien untuk mengambil obat di farmasi7. Pasien pulang
3	Jangka Waktu	<ol style="list-style-type: none">1. Respon time <5 menit2. Lama tindakan medis disesuaikan dengan kondisi pasien dan jenis tindakan (\pm5-30 menit)
4	Biaya / Tarif	BPJS: Gratis Umum: Biaya pelayanan sesuai dengan Perda No 15 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Penanganan kegawatdaruratan2. Tindakan medis sederhana

		3. Rujukan ke Rumah Sakit
6	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien/ pengguna menyampaikan pengaduan melalui media : <ol style="list-style-type: none"> a. Telp./WA (085962483670) b. Media Sosial (IG @pkm.bojong406, Ulasan Google) c. Kotak saran <p>Email : puskesmasbojong406@gmail.com</p> 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan 4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui: SMS/ Telp/ WA/ email pengadu yang bersangkutan atau pertemuan linsek bila tidak dapat diselesaikan secara internal
PROSES PENGELOLAAN PELAYANAN		
7	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang No. 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran. 2. Permenkes No. 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 3. Keputusan Menteri Kesehatan Nomer HK.02.02/MENKES/514/2015 tentang Panduan Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama
8	Sarana/Prasarana dan Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. ATK 2. Meja dan Kursi 3. Lemari 4. Komputer 5. Bed pemeriksaan pasien 6. Oksigen set 7. Sterilisator 8. Kebijakan dan Standar Infus 9. Bahan Habis Pakai medis

		<ul style="list-style-type: none"> 10. Lampu tindakan 11. Minor set 12. Wastafel 13. Alat dan Obat – obatan emergency 14. Tensimeter 15. Stetoskop
9	Kompetensi pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> 1. Dokter umum yang memiliki surat ijin praktik 2. DIII keperawatan & S1 keperawatan yang memiliki surat tanda registrasi dan sesuai dengan kewenangannya
10	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> 1. Kepala Puskesmas 2. Kasubag TU 3. Tim Mutu 4. PJ UKP 5. Tim AI (Audit Internal)
11	Jumlah Pelaksana	<p>12 orang (sesuai jadwal), terdiri dari :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 2 orang dokter umum 2. 7 orang perawat DIII 3. 3 orang perawat S1
12	Jaminan Pelayanan	Pelayanan yang diberikan secara cepat, aman, dan dapat dipertanggung jawabkan (sesuai dengan standar pelayanan)
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pelaksana pelayanan memiliki STR (Surat Tanda Registrasi) dan SIP (Surat Ijin Praktek) 2. Pasien <i>safety</i> yaitu dengan mengutamakan pengurangan tingkat infeksi penyakit dengan cara adanya antiseptik di ruangan 3. Pasien yang akan mendapatkan tindakan harus mendapatkan penjelasan dan menyetujui tindakan melalui <i>Informed Consent</i>

14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none">1. Laporan Bulanan ke DKK Purbalingga2. Minilokakarya Puskesmas tiap bulan3. Survey kepuasan masyarakat
----	----------------------------	---

Ditetapkan di : Purbalingga

Pada Tanggal : 02 Januari 2024

Kepala UPTD Puskesmas Bojong



NIP.19830524 200604 1 007